



1. Prenotazioni

Prenotando un viaggio, un'escursione di più giorni, un'escursione giornaliera, un corso o un servizio da noi offerto, il partecipante accetta tutte le presenti condizioni contrattuali. La prenotazione è subordinata all'effettuazione del relativo pagamento della caparra con conseguente definizione del contratto a seguito della conferma scritta da parte di The Walking Robin (da qui in poi chiamato organizzatore) di accettazione della prenotazione.

2. Prenotazioni e pagamenti

Il partecipante è tenuto a versare la caparra (pari al 30 o al 50% della quota totale di partecipazione, a seconda del tipo di attività) tramite bonifico bancario entro 3 giorni lavorativi dal momento della prenotazione.

Fa fede il giorno di accredito dell'importo da parte della banca.

Senza il pagamento del dovuto importo di caparra l'organizzatore si riserva il diritto di non ritenere valida la prenotazione. Il saldo dell'intera quota di partecipazione dovrà essere versato tramite bonifico bancario dopo la conferma da parte dell'organizzatore che l'attività avrà luogo, entro 2 giorni lavorativi prima dell'inizio dell'attività. La conferma viene data dall'organizzatore entro 2-3 giorni prima dell'inizio dell'attività ed è dipendente dalle previsioni meteorologiche. Nel caso in cui l'organizzatore decidesse che le condizioni non sono idonee allo svolgimento in sicurezza dell'attività, questi proporrà una data alternativa. Nel caso in cui il partecipante non volesse accettare l'alternativa, lo stesso avrà diritto a convertire la quota versata in un voucher di pari valore spendibile in qualsiasi attività TWR entro l'anno seguente, o a richiedere la restituzione della caparra.

In caso di prenotazioni accettate dall'organizzatore successive al termine ultimo di prenotazione il partecipante dovrà pagare l'intera quota di partecipazione.

Qualora il partecipante non dovesse presentarsi all'ora stabilita, nel giorno e nel luogo di ritrovo indicati dall'organizzatore, la caparra e qualsiasi cifra già corrisposta verrà trattenuta. Eventuali altre spese concordate durante la prenotazione e anticipate dall'organizzatore dovranno essere riconosciute e rimborsate allo stesso.

3. Quota di partecipazione e spese

La QUOTA di partecipazione e tutti i costi sono indicati in euro e sono accettati solo pagamenti in euro. Per ogni attività è ben visibile una sezione con tutto ciò che è incluso e non è incluso nella quota di partecipazione.



4. Modifiche

Le escursioni proposte sul sito www.thewalkingrobin.com e in tutti i social media The Walking Robin sono soggette a modifiche in qualsiasi momento a discrezione dell'organizzatore. Se le modifiche dovessero alterare sostanzialmente il contratto prima della partenza comportando un aumento della quota di partecipazione in misura eccedente al 10% o l'annullamento da parte dell'organizzatore, per motivi diversi dalle cause di forza maggiore (Art.5), il partecipante avrà diritto a recedere dal contratto senza alcun costo solo dopo averlo comunicato in via telematica all'organizzatore. La caparra e qualsiasi cifra già corrisposta gli sarà restituita entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta di recesso. Oltre a quanto indicato il partecipante non avrà diritto ad altro rimborso o compensazione.

L'organizzatore si riserva il diritto di annullare l'escursione quando non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti al termine del periodo utile per prenotarsi. La caparra e qualsiasi cifra già corrisposta dal partecipante sarà restituita entro 7 giorni lavorativi dal momento dell'annullamento. Oltre a quanto indicato il partecipante non avrà diritto ad altro rimborso o compensazione.

Dal presente articolo sono escluse tutte le modifiche che per cause di forza maggiore l'organizzatore deciderà di apportare al trekking/escursione (Art. 5).

5. Cause di forza maggiore

Un'escursione potrà essere annullata o modificata in qualsiasi momento per cause di forza maggiore, come eventi metereologici eccezionali, sopravvenuti rischi idrogeologici, ambientali (etc.) ovvero in tutte le circostanze che l'organizzatore non può ragionevolmente prevedere o risolvere. Nessun rimborso dell'importo già versato all'organizzatore potrà in tal caso essere preteso. La decisione circa la fattibilità o meno di un itinerario spetta solo all'organizzatore che è tenuto a svolgere l'attività con prudenza, diligenza e perizia. L'organizzatore, se possibile, proporrà un'alternativa. Nel caso in cui il partecipante non volesse accettare l'alternativa, lo stesso avrà diritto a convertire la quota versata in un voucher di pari valore spendibile in qualsiasi attività TWR entro l'anno seguente. Se il verificarsi di cause di forza maggiore avvenisse nel corso dello svolgimento dell'escursione, il percorso stabilito potrà essere modificato, allungato o accorciato e l'organizzatore non sarà tenuto a riconoscere al partecipante alcun rimborso per la modifica.



6. Recesso

Il partecipante ha diritto a rinunciare a partecipare all'attività prenotata comunicandolo entro:

7 giorni lavorativi per attività di lunghezza non superiore ai 4 giorni che si svolgono in Italia, per corsi e servizi di consulenza

15 giorni lavorativi per attività di lunghezza superiore ai 4 giorni che si svolgono in Italia

30 giorni lavorativi per attività che si svolgono all'estero

prima della partenza perdendo la sola caparra, a titolo corrispettivo per il recesso. Oltre tali termini gli verrà addebitato l'intera quota di partecipazione.

7. COVID19 (condizione sospesa)

Fino a quando l'emergenza legata alla pandemia di COVID19 non sarà rientrata l'organizzatore provvederà a raccogliere due liste di iscritti per ogni attività: la prima lista conterrà gli iscritti con provenienza dalla stessa regione in cui verrà svolta l'attività, l'altra lista conterrà invece gli iscritti da fuori regione.

Se il blocco della mobilità tra regioni dovesse essere in vigore al momento della partenza dell'attività, verrà data priorità agli iscritti inclusi nella prima lista, altrimenti si procederà secondo l'ordine temporale di iscrizione.

Tutti coloro che si fossero iscritti ma che venissero esclusi dalla partecipazione all'attività hanno diritto al rimborso dell'intera quota versata o alla conversione dell'importo versato in un voucher utilizzabile in tutte le attività TWR con validità un anno solare dal momento del rilascio.

Nel caso in cui l'iscritto non potesse partecipare a causa del sopraggiungere di nuove restrizioni legate al contenimento dell'epidemia, avrà diritto al rimborso dell'intera quota versata o alla sua conversione in voucher.

La partecipazione all'attività è subordinata alla presentazione alla guida del modulo di autocertificazione COVID19 debitamente compilato (il modulo viene mandato via mail al momento dell'avvenuta iscrizione).



7. Regime di responsabilità e assicurazione

Il partecipante dichiara che prende parte all'escursione a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. Il partecipante sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno a persone o cose da lui cagionato volontariamente o involontariamente e dovrà avvalersi di una congrua copertura assicurativa prima della partenza. L'organizzatore, i suoi collaboratori e i partner negano ogni responsabilità per qualsiasi evento dannoso cagionato dal partecipante. Il partecipante – come i parenti o gli aventi diritto dello stesso – rinunciano a sporgere reclamo a seguito del verificarsi di questo evento. Qualsiasi vertenza con terze parti dovrà essere risolta direttamente dal partecipante con le terze parti.

8. Equipaggiamento

Il partecipante dovrà aver cura dei propri oggetti personali come dell'attrezzatura fornita dall'organizzatore o affittata sul posto. L'attrezzatura del partecipante potrà essere verificata in qualsiasi momento da parte dell'organizzatore. Se il partecipante dovesse risultare in possesso di insufficiente o inadeguata attrezzatura, l'organizzatore potrebbe decidere di escluderlo dall'escursione anche al momento stesso della partenza. Non sono previsti rimborsi delle spese già sostenute dal partecipante e il rientro sarà totalmente a suo carico. L'organizzatore inoltre non si ritiene responsabile di qualsiasi danno causato da un equipaggiamento non idoneo del partecipante.

Ad ogni partecipante viene consegnata una lista con tutti gli elementi di vestiario obbligatori e facoltativi. Il partecipante è tenuto a dotarsi del vestiario obbligatorio (la lista contiene dei suggerimenti per delle opzioni economiche) e di confrontarsi per tempo con la guida in caso di dubbi.

Ai partecipanti viene inoltre consegnata una lista con le integrazioni, obbligatorie e opzionali, all'equipaggiamento fornito.

Ogni partecipante è personalmente responsabile dell'equipaggiamento che gli sarà fornito: danni imputabili ad incuria e/o utilizzo non idoneo richiederanno il rimborso del materiale danneggiato da parte del partecipante. Si richiede quindi di seguire le indicazioni fornite dalla guida sull'utilizzo del materiale. Lo stato dell'equipaggiamento fornito sarà valutato dalla guida alla fine dell'attività, ma si richiede ai partecipanti di comunicare prontamente la presenza di danni.



9. Stato di salute

Il partecipante è sempre ritenuto responsabile della scelta dell'itinerario in conformità con il proprio stato di salute e con il proprio allenamento. Nel caso di evidente inadeguata forma fisica l'organizzatore si riserva il diritto in qualsiasi momento di escluderlo dall'escursione senza l'obbligo di rimborso di quanto già versato.

10. Età dei partecipanti

I partecipanti aventi diritto sono solo gli adulti maggiori di 18 anni. I minorenni possono partecipare solo dopo il consenso scritto dell'organizzatore e solo se accompagnati da un responsabile legale.

11. Fotografie

Tutti i partecipanti autorizzano l'organizzatore, e per esso i suoi aventi causa, a utilizzare e divulgare il materiale (audio, video, fotografico) realizzato durante l'escursione senza avere nulla a pretendere in termini di compenso o diritti, a meno di dichiarazione esplicita contraria. Dichiarano inoltre di essere informati che la pubblicazione potrà avvenire a mezzo multimediale (internet, radio, televisione, cd rom) e/o editoriale (materiale pubblicitario, libri, riviste).

12. Norme e diritto

Il presente contratto è sottoposto al regolamento professionale di Guida Escursionistica Ambientale, o Accompagnatore Naturalistico, della L. R. 4/2000 art. 2, co. 3 della Regione Emilia-Romagna. La lingua ufficiale è l'italiano. Qualsiasi fraintendimento anche in senso legale dovuto a una scorretta traduzione in un altro linguaggio non sarà ritenuta valida.

The Walking Robin

Robin Targon

Anni di riferimento: 2023 - 2024



Accettazione dei Termini e Condizioni di Contratto

La partecipazione ai viaggi e alle attività di *The Walking Robin* comporta l'accettazione incondizionata dei presenti Termini e Condizioni di Contratto.